



RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI – 2024

(ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)

L'incident reporting è un sistema di segnalazione di "eventi avversi" (causati involontariamente, spesso per criticità latenti, organizzative e/o errori) che permette di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori, utenti e struttura.

Lo scopo principale di questo sistema di segnalazione volontaria è:

- sviluppare una cultura della non colpevolizzazione del singolo operatore che sbaglia o che segnala un errore o una non conformità;
- incrementare costantemente una sensibilità degli operatori verso la percezione, la rilevazione e la gestione del rischio, della sicurezza per chiunque, e quindi di "imparare dall'esperienza" vissuta nella gestione dei processi organizzativi e produttivi;
- rendere partecipi gli operatori nella gestione complessiva del Poliambulatorio.

Il poliambulatorio Physiomedica srl ha definito, con propria procedura, cosa si intende per segnalazione dei cosiddetti "near miss" o "evento evitato", che ha la potenzialità concreta di provocare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso fortuito o perché intercettato preventivamente da strumenti efficaci che ne impediscono il compimento.

Un evento avverso rilevato, richiede che sia portato a conoscenza della Direzione in modo da poter prendere i necessari provvedimenti affinché tali eventi non si verifichino più o che siano messi in condizioni di non creare possibili danni. Chi viene a conoscenza di un evento indesiderato può segnalarlo, anche in forma anonima, compilando la relativa scheda "di segnalazione volontaria degli eventi" a disposizione presso la segreteria ma comunque consegnata in copia cartacea ai diversi operatori interessati. Una volta compilata la scheda, può essere inviata mediante scansione direttamente all'email physiomedicafaenza@gmail.com utilizzando le stampanti con funzione "scansione e invio", modalità che garantisce l'anonimato.

Gli eventi sono valutati e classificati dalla Direzione e dal Responsabile del rischio clinico (Direttore Sanitario). Al rilievo di eventi classificati gravi o di media gravità che richiedono un intervento mirato, il responsabile emette una NON CONFORMITA' e successiva AZIONE CORRETTIVA per mitigare e rimuovere il rischio di ulteriori e futuri danni, nonché il ripetersi dell'evento. Analogamente eventi giudicati lievi sono comunque registrati e valutati in sede di riesame annuale della Direzione.

La presente relazione interessa il periodo 01/01/2024 e il 31/12/2024, relativamente all'attività del Servizio di Diagnostica per Immagini. Una relazione completa degli eventi sarà redatta unitamente al Riesame della Direzione, che viene effettuato generalmente nel mese di Gennaio p.v., unitamente ad eventuali azioni di miglioramento.

Faenza il 10/01/25