



## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI – 2024

(ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)

L'incident reporting è un sistema di segnalazione di "eventi avversi" (causati involontariamente, spesso per criticità latenti, organizzative e/o errori) che permette di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori, utenti e struttura.

Lo scopo principale di questo sistema di segnalazione volontaria è:

- sviluppare una cultura della non colpevolizzazione del singolo operatore che sbaglia o che segnala un errore o una non conformità;
- incrementare costantemente una sensibilità degli operatori verso la percezione, la rilevazione e la gestione del rischio, della sicurezza per chiunque, e quindi di "imparare dall'esperienza" vissuta nella gestione dei processi organizzativi e produttivi;
- rendere partecipi gli operatori nella gestione complessiva del Poliambulatorio.

Il poliambulatorio Physiomedica srl ha definito, con propria procedura, cosa si intende per segnalazione dei cosiddetti "near miss" o "evento evitato", che ha la potenzialità concreta di provocare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso fortuito o perché intercettato preventivamente da strumenti efficaci che ne impediscono il compimento.

Un evento avverso rilevato, richiede che sia portato a conoscenza della Direzione in modo da poter prendere i necessari provvedimenti affinché tali eventi non si verifichino più o che siano messi in condizioni di non creare possibili danni. Chi viene a conoscenza di un evento indesiderato può segnalarlo, anche in forma anonima, compilando la relativa scheda "di segnalazione volontaria degli eventi" a disposizione presso la segreteria ma comunque consegnata in copia cartacea ai diversi operatori interessati. Una volta compilata la scheda, può essere inviata mediante scansione direttamente all'email [physiomedicafaenza@gmail.com](mailto:physiomedicafaenza@gmail.com) utilizzando le stampanti con funzione "scansione e invio", modalità che garantisce l'anonimato.

Gli eventi sono valutati e classificati dalla Direzione e dal Responsabile del rischio clinico ( Direttore Sanitario). Al rilievo di eventi classificati gravi o di media gravità che richiedono un intervento mirato, il responsabile emette una NON CONFORMITA' e successiva AZIONE CORRETTIVA per mitigare e rimuovere il rischio di ulteriori e futuri danni, nonché il ripetersi dell'evento. Analogamente eventi giudicati lievi sono comunque registrati e valutati in sede di riesame annuale della Direzione.

La presente relazione interessa il periodo 01/01/2024 e il 31/12/2024 , relativamente all'attività del Servizio di Diagnostica per Immagini. Una relazione completa degli eventi sarà redatta unitamente al Riesame della Direzione , che viene effettuato generalmente nel mese di Gennaio p.v., unitamente ad eventuali azioni di miglioramento.

Faenza il 10/01/25