



## LA POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità Di PHYSIOMEDICA srl, si ispira ai principi fondamentali enunciati dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.94, concernente i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", come sotto recepiti:

- L'agibilità dei luoghi, i trattamenti sanitari e terapeutici offerti ai pazienti ne garantiscono l'**uguaglianza**, nel rispetto del loro stato di salute ed al più alto livello di servizio.
- Gli operatori di ogni area e livello sono qualificati per svolgere con **imparzialità** il loro compito e sono sensibilizzati a rispettare la specificità fisica ed umana del paziente ed a tutelarne la riservatezza.
- Il tempo che il paziente trascorre presso di noi, segue le cadenze di una vita civile supportata dalla **continuità** del servizio programmato. In presenza di disservizi, si assicura che sia procurato al paziente il minimo disagio.
- Il personale di ogni area e livello è sensibilizzato a tutelare il **diritto di scelta** del paziente rispettandone le opinioni, i costumi, le condizioni, le scelte ed adeguandone di conseguenza il trattamento.
- Ogni informazione che possa favorire la **partecipazione** del paziente alle decisioni ed alle attività di sua pertinenza è resa tempestivamente e facilmente disponibile ed ogni suo suggerimento è attentamente valutato.
- Al fine di perseguire il miglioramento continuo della qualità del servizio si ricercano soluzioni organizzative e procedurali sempre più funzionali che assicurino **efficienza ed efficacia** all'organizzazione.

### Per assicurare l'attuazione della politica per la qualità la Direzione si impegna a :

- Pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema adottato e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del servizio;
- Monitorare il "**Clima aziendale**" per favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità;
- Monitorare le attività che influenzano la qualità per valutare il numero di reclami, le non conformità, l'andamento degli "**Standard di qualità**" ed individuare adeguate azioni di miglioramento;
- Valutare la qualità del servizio accertando il "**Livello di soddisfazione del paziente**";

- La Direzione ritiene pertanto qualificante il Sistema adottato nella struttura, realizzato ispirandosi alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed a quanto richiesto dalla normativa Regione Emilia Romagna relativamente all'Istituto dell'Accreditamento . Il personale è invitato a collaborare attivamente nel perseguire gli obiettivi attuando quanto stabilito dal Sistema e suggerendo metodi alternativi di gestione ed esecuzione delle attività che favoriscano un miglioramento continuo delle stesse.
- In conformità alle direttive di Legge, la Direzione ha nominato un Direttore Generale ed un Direttore Sanitario, con la funzione di coordinamento delle attività mediche e sanitarie. L'erogazione delle prestazioni del Servizio di Diagnostica per Immagini, sono effettuate da Tecnici Laureati , coordinati dal Direttore di Branchia ( Medico Radiologo).
- I pazienti usufruiscono del Servizio previa colloquio con medico specialista che ne avvalga idoneità all'esecuzione, fornendo le opportune informazioni .