

Codice Etico



EDIZIONE SETTEMBRE 2022

SOMMARIO

Premessa.....	pg. 3
Obiettivi.....	pg. 4
Mission.....	pg. 4
Destinatari.....	pg. 4
Ambito di applicazione.....	pg. 5
Valori della società.....	pg. 5
Criteri di condotta.....	pg. 7
Rapporto con gli Stakeholder.....	pg. 10
Modalità di diffusione, controllo e segnalazioni	pg. 13

PREMESSA

Physiomedica è una società a responsabilità limitata che opera in ambito sanitario, in particolare nel settore privato, attraverso la propria struttura Poliambulatoriale con Presidio di Terapia Fisica e Rieducazione Funzionale e Servizio di Radiologia Diagnostica, secondo un modello “ *patient – centered* ”, ovvero basato sulla centralità del paziente considerato in tutti i suoi bisogni fisici, psicologici e sociali.

Nello svolgimento delle proprie attività, si ispira ad alcune tra le principali raccomandazioni sovranazionali, tra le quali è giusto segnalare:

- *Il Global Compact delle Nazioni Unite*, con particolare riferimento ai principi attinenti la sfera dei *Diritti Umani* (alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell’ambito delle rispettive aree di influenza e assicurarsi di non essere, anche indirettamente complici negli abusi dei diritti umani) e del Lavoro (alle imprese è richiesto di sostenere e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva e l’eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio, eliminazione del lavoro minorile e di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e di professione).
- *La dichiarazione Universale dei diritti umani* e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali
- *Le convenzioni delle Nazioni Unite* sui diritti delle donne, sull’eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell’infanzia, sui diritti delle persone con disabilità
- *Gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile* con attenzione particolare di assicurare la salute ed il benessere per tutti e a tutte le età, raggiungere l’uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze, inventivare una crescita economica duratura incisiva e sostenibile nonché un lavoro dignitoso per tutti, costruire un’infrastruttura resiliente e promuovere l’innovazione equa, responsabile e sostenibile, promuovere società pacifiche ed inclusive per uno sviluppo sostenibile garantendo a tutti l’accesso alla giustizia e creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive.

OBIETTIVI

Il Codice Etico è stato implementato al fine di definire e diffondere in modo chiaro i valori etici di Physiomedica, assicurando che gli stessi costituiscano elemento base della cultura aziendale, nonché determinare e diffondere i criteri di condotta da rispettare nell'esercizio delle attività professionali e nei rapporti con gli stakeholder.

MISSION

La mission di Physiomedica è porre innanzitutto il paziente al centro del sistema di assistenza e cura, secondo il modello definito *“ patient centered ”*, che richiede di tener conto delle preferenze, dei bisogni e dei valori del singolo paziente, nel contesto di ogni decisione clinica intrapresa o da intraprendere; in tal senso Physiomedica si impegna quotidianamente ad assicurare la più alta professionalità di medici ed operatori, l'eccellenza delle apparecchiature tecnologiche impiegate, alti livelli di confort, pulizia e accoglienza degli ambienti; inoltre riconosce che la salute è un bene primario a cui nessun essere umano può o deve rinunciare. Physiomedica intende pertanto assicurare il pieno rispetto delle persone e dell'ambiente, creando un valore sostenibile con ricadute positive a breve e lungo termine per tutti gli stakeholder.

CHI SONO I DESTINATARI DEL PRESENTE CODICE

- Amministratori e dirigenti che devono:
 - Determinare e attuare le proprie decisioni ed azioni nel rispetto sia del codice etico che di quello deontologico definito dagli ordini di appartenenza
 - Diffondere e favorire la conoscenza del presente codice ai dipendenti ed a terzi che operano all'interno a qualsiasi titolo
 - Costituire, attraverso il proprio comportamento, un modello di riferimento per il personale

-
- Il personale Medico, tecnico ed ausiliario legato da rapporti di collaborazione o dipendenza, oltre ai fornitori di beni e servizi, che devono essere informati dei criteri di condotta uniformandosi ad essi, per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Tutti i destinatari, senza distinzione alcuna, sono tenuti a conoscere il codice etico e ad osservarne e far osservare lo stesso, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Il codice etico ha la finalità di fornire indirizzi generali ai quali i destinatari sono tenuti a conformarsi nell'espletamento delle proprie attività, nonché contribuire a prevenire la realizzazione di reati previsti dal D.lgs 231/2001.

In presenza o in mancanza di specifiche disposizioni è, in ogni caso. Assolutamente necessario che tutti i destinatari, all'interno del proprio ruolo e delle responsabilità specifiche attribuite, si ispirino ai più elevati standard di comportamento (comportamento corretto tra origine dalla buona fede, dalla trasparenza, dall'imparzialità, onestà e lealtà di chi agisce).

L'applicazione ed il rispetto dei principi enunciati, rientrano nei più generali obblighi di collaborazione, correttezza, diligenza e fedeltà, richiesti in particolare dalla natura delle prestazioni in ambito sanitario, svolte nell'interessae del paziente e di Physiomedica.

I suddetti obblighi, in particolare per i dipendenti di Physiomedica, integrano quanto stabilito dagli articoli 2104 e 2105 del C.C. e dal Contratto Collettivo applicabile in vigore; ovviamente anche i liberi professionisti sono tenuti agli stessi comportamenti.

VALORI DELLA SOCIETA'

- Onestà e Legalità sono principi imprescindibili dell'operato di Physiomedica che richiede il rispetto delle normative in vigore, siano esse promulgate dallo Stato Italiano, che dalla Regione in cui opera
- Rispetto e cura del paziente Physiomedica intende garantire l'umanizzazione delle cure, ponendo il paziente al centro , considerandolo nella sua interezza

fisica, psicologica, sociale e relazionale. Tale principio, che costituisce parte integrante della Mission e della Politica della struttura, richiede che le prestazioni erogate vengano eseguite in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità, come richiesto dalla stato di salute del paziente ed al quale viene garantita la più esaustiva informazione sulle modalità cliniche adottate. Tutto il personale, sia medico che tecnico, viene formato ed indirizzato ad un approccio *patient centered*, attraverso l'utilizzo di tecnologie il più all'avanguardia possibile, che determinano un minimo impatto sullo stato del paziente.

- Rispetto e valorizzazione delle risorse umane sono riconosciute come patrimonio essenziale ed insostituibile, per raggiungere gli obiettivi fissati e determinati, ma sempre nell'ottica di garantire il pieno rispetto dei diritti del lavoratore, promuoverne la crescita professionale in rapporto alla funzione ricoperta, astenendosi da qualsivoglia comportamento di tipo discriminatorio.
- Il Miglioramento dei servizi offerti sono obiettivo primario di Physiomedica e dei suoi collaboratori tutti. La struttura è impegnata ad una azione di miglioramento continuo attraverso il monitoraggio della soddisfazione del paziente e degli stakeholder, della soddisfazione interna e tutela degli operatori, della conformità delle prestazioni svolte, della capacità di soddisfare nei tempi previsti le richieste dell'utenza, l'efficacia delle prestazioni erogate, la conformità dei processi adottati. Non da ultimo si sottolinea la disponibilità di Physiomedica a garantire alti livelli di confort ambientale per l'utenza e per gli operatori .
- Cultura della responsabilità è fondamentale per l'organizzazione che richiede ai propri operatori tutti, comportamento appunto responsabili e si impegna a valutare e diffondere il rischio rilevato, inerente alle attività espletate. A tal riguardo ogni anno viene individuato un documento specifico e determinate le azioni conseguenti.
- Conflitti di interesse richiedono la massima attenzione al fine che non si verifichino; gli operatori sono invitati a segnalare tutte le situazioni, anche potenziali, del verificarsi di tali conflitti.
- Riservatezza è punto imprescindibile dell'operato di Physiomedica che intende garantire la riservatezza delle informazioni in suo possesso, astenendosi dal ricercare e recuperare dati riservati, con unica esclusione di esplicità e consapevole autorizzazione, conformemente alle norme in materia in vigore.

CRITERI DI CONDOTTA

Leadership e responsabilità costituiscono un valore aggiunto ed un impegno degli operatori, che sono invitati a:

- Curare le proprie competenze e la propria professionalità, arricchendole con l'esperienza e la continua collaborazione dei colleghi, assumendo un atteggiamento costruttivo e proattivo, che stimola la crescita professionale dei propri collaboratori
- Il corretto comportamento personale unitamente all'impegno professionale, sono elementi essenziali al fine di raggiungere obiettivi di eccellenza nell'erogazione dei servizi sanitari
- Perseguire un aggiornamento costante ed autonomo che richiede la propria funzione
- Rispetto delle normative in vigore e dei codici deontologici specifici della propria professione
- Proteggere e mantenere rosse le informazioni acquisite nello svolgimento delle attività
- Rispetto e salvaguardia dei beni della struttura impedendone un uso fraudolento
- Utilizzare gli strumenti dell'organizzazione in modo adeguato e funzionale alle attività da svolgere
- Garantire parità ed uniformità di trattamento dei pazienti.

La prevenzione dei conflitti di interesse è uno dei punti fondamentali al fine di una corretta gestione aziendale, anche nell'interesse dei pazienti e degli stakeholder. Le probabili situazioni che posso verificarsi sono:

- Partecipare a decisioni relative ad affari dai quali potrebbe derivarne un interesse personale
- Accettare accordi dai quali possono derivare vantaggi personali
- Compire atti, stipulare accordi e, in genere, tenere qualsivoglia comportamento che possa, direttamente o indirettamente, causare un danno anche in termini di immagine e/o credibilità sul mercato
- Confliggere con gli interessi di Physiomedica influenzando l'autonomia decisionale di altro soggetto demandato a definire rapporti commerciali con o per la stessa

Nella conduzione di qualsiasi attività, Physiomedica si impegna a evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi. E' pertanto doveroso che ciascuno eviti o segnali eventuali situazioni di conflitto di cui viene a conoscenza, evitando azioni dannose o disdicevoli per la struttura.

In particolare deve essere evitato qualsiasi conflitto di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni ricoperte in Physiomedica, nonché ogni forma di collaborazione che entri in conflitto con le responsabilità assunte nei confronti di essa.

Atti di cotesia commerciale, tipo omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti esclusivamente se di modico valore, ovvero tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti. pertanto chiunque riceva proposte di omaggi o trattamenti di favore o di ospitalità non configurabili come atti di cortesia commerciale di modico valore, o la richiesta di essi da parte di terzi, dovrà respingerli e informare il proprio responsabile.

Ricettazione e riciclaggio

E' tassativamente vietata all'interno di Physiomedica qualsiasi operazione che comporti la benchè minima possibilità di coinvolgimento della stessa, in vicende di ricettazione, riciclaggio ed impegno di denaro, beni ed altro di provenienza illecità o supposta. L'instaurazione di relazioni d'affari con clienti, fornitori, collaboratori e partner deve prevedere attente verifiche sulla reputazione e sui valori etici della controparte, che consentano di escludere con ragionevole certezza il rischio di violazione di norme sul riciclaggio di denaro , d parte di chi opera a vantaggio o nell'interesse di Physiomedica. La stessa Physiomedica si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni Nazionali o sovra Nazionali, in tema di antiriciclaggio.

Gestione amministrativo /contabile affidabile e trasparente

Un sistema amministrativo/contabile affidabile e trasparente costituisce la base su cui si fonda una gestione societaria ed aziendale, in grado di perseguire gli obiettivi fissati in maniera equilibrata e nel rispetto della Legge, delle disposizioni specifiche e dei diritti/interessi di tutti gli stakeholder. Tale sistema deve prevedere la tracciabilità delle operazioni effettuate, la verifica del processo decisionale e l'autorizzazione finale. Quindi le registrazioni delle scritture contabili devono essere tenute in maniera

adeguata e completa, in modo da garantire una fedele rappresentazione dello stato economico, finanziario e patrimoniale.

Risorse informatiche e tutela della privacy

Le risorse informatiche e telematiche sono attualmente strumento fondamentale per il corretto esercizio della struttura, in quanto assicurano rapidità, ampiezza e correttezza dei flussi di informazioni necessarie all'efficiente gestione e controllo delle attività. L'utilizzo delle risorse informatiche garantisce inoltre il rispetto delle normative in materia di privacy, quando gli stessi strumenti sono utilizzati in maniera corretta, legittima e limitata; in tal modo si vuole evitare la raccolta, l'archiviazione e la diffusione di dati ed informazioni, a fini diversi dall'attività di Physiomedica.

L'accesso a sistemi e programmi informatici e telematici avviene nel pieno rispetto dei diritti di terzi sui sistemi in uso, esclusivamente utilizzando procedure e chiavi di accesso legittimamente acquisite.

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni della società, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.

In particolare ogni collaboratore deve:

- Utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati
- Evitare utilizzi impropri dei beni societari che possano causare danno o riduzione di efficienza/efficacia
- Nello specifico delle applicazioni informatiche deve attenersi a quanto previsto dalle politiche aziendali di sicurezza, per non compromettere la funzionalità delle stesse; non inviare mail minacciose o ingiuriose, non utilizzare linguaggio di basso livello, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa, non navigare su siti internet a contenuto indecoroso o offensivo.

La trasmissione di dati ed informazioni in via informatica e telematica a soggetti pubblici o comunque relativamente a documenti aventi efficacia probatoria, deve avvenire secondo criteri di legittimità, verità ed esatta corrispondenza ai fatti e circostanze rappresentati.

In tema di Privacy Physiomedica si impegna, nello svolgimento delle sue attività, a raccogliere, gestire e trattare i dati personali, nel rispetto della normativa vigente e a garantire la riservatezza nel trattamento dei dati.

Ogni informazione ed altro materiale di cui i destinatari vengano a conoscenza od in possesso in relazione al proprio rapporto di lavoro o professionale, sono strettamente riservati e di proprietà esclusiva di Physiomedica. La violazione delle norme sulla privacy può comportare l'applicazione di provvedimenti disciplinari in rapporto all'entità della violazione.

Ambiente e tutela della sicurezza

Physiomedica gestisce le proprie attività perseguitando obiettivi di miglioramento continuo ma nel rispetto dell'ambiente e della tutela della sicurezza del personale impiegato, nonché dei pazienti e degli stakeholder; Physiomedica si impegna quindi nel rispettare le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro e ambientale, promuove la partecipazione dei dipendenti e degli operatori al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute di se stessi e di terzi.

RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

Rapporti con il personale

Physiomedica ha come valore imprescindibile la tutela della libertà e della personalità individuale, per cui si impegna a sviluppare le capacità e le competenze di ciascun dipendente e collaboratore, affinché l'energia e la creatività dei singoli, trovino piena espressione. L'organizzazione è impegnata a offrire pari opportunità di lavoro a tutti, sulle basi delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione, selezionando, assumendo, retribuendo il personale in base a criteri di merito e competenza, senza discriminazione di alcun tipo, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Physiomedica pertanto si impegna a:

- Garantire un ambiente di lavoro che valorizzi le diversità dei dipendenti, nel rispetto del principio di uguaglianza, preoccupandosi di tutelare la dignità e la libertà di ogni dipendente sul posto di lavoro

-
- Non tollerare alcun tipo di discriminazione di carattere razziale, sessuale, politico, sindacale o religioso
 - Rifiutare e condannare qualsiasi intimidazione, atto o comportamento molesto
 - Non ammettere molestie sessuali (intendendo per molestia sessuale ogni atto o comportamento indesiderato, anche verbale, a connotazione sessuale arrecante offesa alla dignità della persona che lo subisce), né la creazione di un clima intimidatorio nei confronti della persona che subisca le suddette molestie

I soggetti che ritengono di essere oggetto di tali comportamenti o che ne vengano a conoscenza, devono informare con la massima sollecitudine il proprio referente, che provvederà con riservatezza a compiere tutte le azioni opportune, al fine di superare la situazione di disagio e ripristinare un sereno ambiente di lavoro.

Rapporto con gli utenti

Gli operatori che intrattengono un rapporto con gli utenti, siano essi pazienti o loro delegati, devono perseguire la massima soddisfazione degli stessi, assicurando il costante supporto di un'informazione veritiera ed esauriente sui protocolli di diagnosi e cura, dei servizi forniti, consentendo una scelta consapevole da parte degli stessi.

Physiomedica pertanto chiede agli operatori preposti a dette attività, impegno costante nel:

- Garantire al paziente o suo delegato la più idonea informazione sulla diagnosi, prognosi, sulle prospettive ed eventuali alternative diagnostico terapeutiche e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate
- Non utilizzare strumenti di persuasione, di natura scientifica o altro, che si rivelino ingannevoli o non veritieri
- Assicurare adeguata ed esaustiva informazione anche ad utenti stranieri (per quanto riguarda la barriera linguistica), ove necessario mediante adeguate competenze linguistiche o utilizzo di mediatori
- Evitare adozione di comportamenti favorenti disparità di trattamento o posizioni privilegiate nell'erogazione delle prestazioni sanitarie

Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

La gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni sono tassativamente limitati a chi è deputato per la funzione svolta o a chi è specificatamente o formalmente incaricato dalla Direzione, di avere contatti e/o di trattare con la PA stessa. Tali rapporti

devono essere improntati ad onestà, correttezza, trasparenza ed alla piena osservanza delle Leggi e dei Regolamenti, nel rispetto del carattere pubblico della funzione

Non viene ammesso alcun comportamento, diretto o indiretto per interposta persona, volto ad influenzare inappropriamente le decisioni della PA, o ad acquisire trattamenti di favore, anche indiretti nella conduzione di qualsivoglia attività della società (ad esempio riesta di emissione di provvedimento a danno della concorrenza).

In tale contesto, nei confronti di rappresentanti della PA, di loro parenti o affini e comunque persone legate agli stessi rappresentanti da un rapporto di amicizia e/o di interesse, è vietato, anche in presenza di pressioni illecite di superiori di:

- Promettere e/o effettuare elargizioni di denaro
- Promettere e/o dare omaggi e regalie al di fuori delle normali pratiche commerciali o di cortesia per un modico valore
- Promettere e/o accordare altri vantaggi ed utilità di qualsiasi natura (nel caso tipico della situazione prestazioni sanitarie gratuite, proposte di assunzione etc)

Tali divieti non possono essere aggirati o elusi attraverso la concessione di sponsorizzazioni e/o l'erogazione di contributi a favore di amministrazioni o enti pubblici, ovvero mediante l'attribuzione di incarichi a persone in qualche modo legate a chi nella PA opera

In considerazione della natura delle attività svolte, si specifica altresì che ogni operazione erogata per conto del SSN deve essere legittima, congrua e adeguatamente documentata, al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che consentano di verificarne le caratteristiche e le motivazioni, di individuare i soggetti che hanno autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa .

Rapporti con i fornitori

I soggetti incaricati al processo di approvvigionamento devono:

- Rispettare principi di imparzialità ed indipendenza nell'esercizio dei propri compiti e delle funzioni loro assegnate
- Mantenersi liberi da obblighi personali verso fornitori e consulenti
- Non accettare beni o servizi da soggetti esterni o interni a fronte dell'ottenimento di notizie riservate o dell'avvio di azioni o comportamenti volti a favorire tali soggetti, anche nel caso non vi siano ripercussioni dirette per la società

-
- Segnalare immediatamente qualsiasi tentativo o caso di immotivata alterazione dei normali rapporti commerciali
 - Vigilare che il processo di acquisto di beni e/o servizi rispetti il criterio di efficienza economica senza rinunciare, anche parzialmente, al miglior standar di qualità

Rapporti con Enti ed Associazioni

Physiomedica può aderire a richieste di contributi, provenienti da Enti e Associazioni senza fine di lucro e con regolari statuti ed atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale o benefico e che coinvolgano un notevole numero di cittadini, così come promuovere e/o partecipare ad attività di sponsorizzazione che riguardino i temi della medicina e della ricerca scientifica, del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte e, siano destinate ad eventi che offrono garanzia di serietà e qualità.

Parimenti Physiomedica non eroga contributi diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politico/sindacali, a loro rappresentanti e candidati.

Rapporti con l'Autorità Giudiziaria

Physiomedica rispetta l'Autorità Giudiziaria e la funzione che essa svolge, e tiene nei suoi confronti comportamenti corretti e pienamente collaborativi, condannando ogni tentativo di rendere o indurre a rendere ad essa dichiarazioni mendaci o reticenti.

MODALITA' DI DIFFUSIONE CONTROLLO E SEGNALAZIONI

Diffusione

Physiomedica si impegna a garantire un'adeguata conoscenza del Codice Etico ai soggetti interessati ed in particolare si impegna:

- Verificarne l'applicazione ed il rispetto
- Monitorare le iniziative di diffusione, della conoscenza e della comprensione del Codice
- Ricevere ed analizzare le segnalazioni di violazione dello stesso
- Analizzare le proposte di revisione delle politiche e delle procedure aziendali che potrebbero incidere o contrastare l'etica adottata
- Proporre al CdA eventuali modifiche o aggiornamenti

-
- Provvedere alla validazione ed eventuale revisone periodica del Codice Etico

Controllo

La Direzione Generale, dotata di autonomi poteri di iniziativa e controllo, verifica la sussistenza delle presunte violazioni delle norme del C.E., e qualora richiesto dalla situazione, propone ai soggetti competenti l'adozione di provvedimenti adeguati, anche ed in particolare quando sussistono violazioni rilevanti ai fini del DLgs 231/01.

Segnalazioni

Tutti gli operatori sono tenuti a segnalare tempestivamente alla DG, ogni comportamento contrario a quanto previsto dal presente Codice Etico, nonché dalle norme di Legge e dalle procedure interne applicabili.

I segnalanti saranno garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, nonché sarà loro garantita la riservatezza dell'identità, fatto salvi gli obblighi di Legge e la tutela dei diritti della società o delle persone erroneamente e/o in malafede accusate.